



ANALISIS FODA

General Lux

Autor: Franco Esteban Barrero López

General Lux es una empresa boliviana que se dedica a importar y comercializar productos de línea blanca, una de las características clave que destaca de sus productos es la tecnología eco amigable que consume menos energía que otros productos en el mercado.



FORTALEZAS:

- Empresa establecida y segmentada en el mercado boliviano ubicada en 4 departamentos
- Posee una red de importaciones desde China que le permite tener los productos más modernos en todo momento
- Posee microempresas afiliadas para cubrir sectores específicos del mercado boliviano usando modelo b2b y b2c como entidades diferentes
- Es considerada una de las empresas de línea blanca más grandes del país

OPORTUNIDADES:

- La empresa puede certificarse con la ISO-14001 para impulsar más su imagen eco-amigable
- Puede expandirse a otros departamentos ya sea como su empresa principal (general lux) o como sus microempresas hermanas para alcanzar una mayor cuota de mercado
- Haciendo uso de su ruta de importación puede incluso vender sus productos en otros países sin afectar mucho a sus operaciones
- Potencial de establecerse en el entorno digital para incrementar su cuota de mercado en este medio



ANALISIS FODA

DEBILIDADES:

- Carece de información de sus clientes como edad, género, ubicación geográfica
- Altos costos en sueldos y salarios debido al alto número de personal de ventas
- Carece de un sistema de control de los vendedores de manera individual, lo que dificulta un análisis de desempeño cuantitativo
- Dependencia de ciertas carreteras para la importación de sus productos y dichas carreteras son constantemente bloqueadas generando mayores costos de transporte.

AMENAZAS:

- Crisis del dólar está elevando los costos de importación en gran medida
- Posible incremento del SMN en 20% podría incrementar excesivamente los altos costos del personal de ventas
- Empresas competidoras se han introducido en el mercado digital mucho antes y mucho mejor que la empresa
- Cierre de empresas manufactureras en China de la cual General Lux es cliente.