

## Decisiones Dificiles

Las decisiones más difíciles son las que nos sitúan en un conflicto, decidir en tu vida, en la convivencia diaria, en vida laboral, en el amor, en los negocios tenemos que tomar decisiones.

Cuando se analiza un problema, el primer elemento a tener en cuenta es disponer de diversas alternativas y, en segundo lugar tener algún conflicto. Los elementos básicos empleados en el análisis de decisiones son: objetivos, incertidumbre y valoraciones.

Lo primero que se hace es analizar los objetivos que se pretenden alcanzar con la decisión. Una vez establecidos, se pasa a planear si las alternativas que se han planteado pueden satisfacerlas o no. Aquí es donde entra en juego la incertidumbre, que significa que según la alternativa que se elija se producen distintos resultados. Una vez determinados los objetivos y establecido el grado de incertidumbre, podemos continuar para valorar por orden de prioridad los problemas.

En todo este proceso de toma de decisiones se pueden cometer errores, como la falta de información sobre la situación, la precipitación o superficialidad a la hora de decidir o, en su defecto, la meticulosidad extrema.

También se debe tener en cuenta aspectos como la falta de objetivos definidos, emplear la intuición, la falta de previsión o, finalmente, pretender resolver a la vez un excesivo número de decisiones difíciles.

Por lo tanto debe clasificar los objetivos y trabajarlos hasta llegar a la realización de los mismos, lo que en administración de empresas se denomina, trabajar por objetivos o resultados.

Decidir si es sinónimo de acertar ya que hay elementos que no se pueden controlar para hacer que nuestras decisiones sean más eficaces y no perdamos el tiempo.

Peor aún si son empresas familiares, donde el conjunto de decisiones está en diversas manos, por ejemplo los padres tienen a su modo de ver un conjunto de ideas para aplicarlas y los hijos tienen otra basada en los aspectos contemporáneos y modernos de avances tecnológicos y del nuevo conocimiento, colocando a los trabajadores en una encrucijada y por lo tanto muchas de las decisiones no se logran, se convierten los procesos en burocráticos y lentos, por lo que la toma de decisiones puede tardar mucho tiempo o perderse en el tiempo.

Tomar decisiones difíciles es entrar en la lógica y la racionalidad como una invención formal que sirve para concluir la verdad o falsedad de una afirmación, para ello debe destacarse la percepción y la memoria. Una decisión ha de ser tomada sobre algún tipo de material que, básicamente proviene de fuentes externas, internas o de la propia memoria.

A la hora de tomar una decisión existe una serie de circunstancias externas que afectan a los seres humanos. La primera de ellas es la presión que ejerce la autoridad sobre el individuo y la forma en la que este reacciona ante ella.

El resto de factores son el peso de las mayorías sobre el individuo y el estrés provocado por la presión externa, el tiempo, el miedo a situaciones desconocidas, a la hora de tomar decisiones, estos elementos son perjudiciales ya que llevan a situaciones desagradables ya que influyen en el decisor, le llevan a bajar la guardia a la hora de tomar decisiones y, por tanto, le dificultan el proceso de selección y procesamiento de la información.

En las fases previas a la toma de decisiones, el individuo busca aclarar un problema para que éste sea resuelto convenientemente.

El papel de la imaginación y la creatividad adopta un protagonismo a la hora de analizar decisiones, la simulación de los procesos tanto manuales o de tecnología, con el objetivo de buscar distintas alternativas de solución.

A la hora de decidir, el individuo se ve influido por una serie de valores que pueden ser éticos, religiosos, de exigencia, compensación, propiedades o actitudes hacia el riesgo.

Estos valores se hacen explícitos a través de objetivos, que se definen como algo importante que se desea alcanzar como consecuencia de una decisión.

El análisis de decisiones propone una organización de los elementos probabilísticos e indica qué cursos de acción serán más beneficiosos a largo plazo. Sea ordenado y elija los problemas por su valor y peso dentro de su Empresa, así podrá tomar decisiones más fácilmente y en menor tiempo, reúna a las personas que están involucradas en los procesos o conocedoras de la información.

### DECISIONES DIFICILES

